

## **Bokningsbekräftelse**

När du genomfört en bokning får du en bokningsbekräftelse tillskickad. Som kund ansvarar du för att kontrollera att innehållet i bokningsbekräftelsen överensstämmer med det du bokat. Vid eventuella felaktigheter ska Strandgården kontaktas snarast.

## **När blir bokning bindande?**

Bokningen är bindande för både dig när du har mottagit bokningsbekräftelse och handpenningen är betalat, dock senast 10 dagar efter bokningsdatum.

## **Öppet köp i 10 dagar**

Du har öppet köp i 10 dagar förutsatt att det är mer än 45 dagar kvar till ankomst.

## **Åldersgräns för bokning och tillträde**

För att boka/ingå avtal med Strandgården måste du vara minst 18 år. Uppfyllande av åldersgräns är ett krav för att få tillträde till campingtomt eller boende, och legitimation kan behövas visas vid incheckning.

## **Kunduppgifter**

När du bokar blir du ombedd att uppge vissa personuppgifter. Du ansvarar för att de uppgifter som du fyller i är korrekta och fullständiga. Strandgården sparar dina personuppgifter enligt gällande lagstiftning.

## **Priser**

Vid köp online gäller de priser som anges på webbplatsen. Den totala kostnaden för din bokning anges i sista steget i bokningen och på den orderbekräftelse som du får tillskickad till den e-postadress du angett vid bokning.

Vid köp via telefon/epost gäller de priser du får uppgett av Strandgårdens personal. Den totala kostnaden för din bokning står på den orderbekräftelse som du får tillskickad till din e-postadress.

Alla priser anges i svenska kronor inklusive moms.

## **Betalning**

Om du bokar tidigare än 45 dagar före ankomst kan du välja att betala hela beloppet direkt eller göra en första delbetalning enligt fakturan. Delbetalningen fungerar som en handpenning och motsvarar 25% av totalbeloppet och räknas av från slutbetalningen. Handpenning ska betalas inom 10 dagar efter beställningen. Om du valt att delbetala skall resterande belopp betalas in senast 45 dagar före ankomst.

Vid bokning mindre än 45 dagar innan ankomst gäller omgående betalning av hela beloppet om inte annat avtalas med Strandgården.

## Sen eller utebliven betalning

Om du trots påminnelse inte betalar hela beloppet räknas det som en avbokning från din sida.

## Vid betalning

Vid fakturabetalning anges fakturanumret.

Gäster från andra länder än Sverige ska använda följande IBAN-nummer:

Bic-kod: ESSESESS

IBAN nr: SE 595 0000 0000 5146 1041 090

## Avbokning och avbokningsavgift

Vid avbokning inom 10 dagar från bokningsdagen förekommer ingen avgift.

Vid avbokning mer än 10 dagar efter bokningsdagen behåller Strandgården en avbokningsavgift justerat efter hur nära inpå ankomstdagen du avbokat.

Avgiften uträknas efter följande procent av totala kostnaden:

- Avbokning mer än 45 dagar innan ankomst = 25% av totalkostnaden
- Avbokning mellan 44 och 12 dagar innan ankomst = 50% av totalkostnaden
- Avbokning 11-2 dagar innan ankomst = 75% av totalkostnaden
- Avbokning 1-0 dagar innan ankomst = 100% av totalkostnaden

## Avbeställningsskydd

Du kan skydda dig mot avbokningsavgiften genom att köpa ett avbeställningsskydd.

Avbeställningsskyddet måste beställas samtidigt som boendet/campingplatsen.

Avbeställningsskyddet kostar 195 SEK.

Med ett avbeställningsskydd återbetalas alla kostnader, förutom kostnaden av själva avbeställningsskyddet, vid avbokning p.g.a. följande händelser:

- Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbat dig själv, maka/make, sambo, dina eller deras föräldrar, barn, syskon eller medresenär.
- Det inträffar någon annan allvarlig händelse utanför din kontroll, som du inte kunde förutse när du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att du skall stå fast vid din bokning, t ex omfattande eldsvåda eller översvämning i din bostad.

Vid utnyttjande av avbeställningsskydd kan avbokning göras fram till ankomstdagen. På uppmaning måste dessa skäl kunna **styrkas med intyg** från t ex läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall vara oss tillhanda innan återbetalning är möjligt och senast 30 dagar efter avbokningsdatum.

## Återbetalning

Vid eventuell återbetalning sker det utan onödigt dröjsmål, senast 14 dagar från och med den dag då det fastställts att du har rätt till återbetalning. Återbetalning sker till det kontonummer du uppger vid avbokning.

## **Skötsel**

Om du, eller någon i ditt sällskap, bryter mot Strandgården ordningsregler har Strandgården rätt att omedelbart avvisa dig och ditt sällskap från anläggningen. Du förlorar då din rätt att nyttja köpt logi eller återfå vad du betalat. Du ansvarar också för alla skador som uppstår på boendet och dess inventarier/campingtomten genom att du eller någon i ditt sällskap varit vårdslös.

## **Ankomst och Avresa**

Vid camping:

Ankomst från kl 15.00 och avresa senast kl 12.00.

Vid boende:

Ankomst från kl 15.30 och avresa senast kl 11.00.

## **Drog- och alkoholfri anläggning**

Strandgården är drog- och alkoholfri och detta gäller hela området. Om det mot förmodan röks inomhus blir gästen debiterad för sanering av boendet/lokalen.

## **Naturkatastrofer, krig, strejk m.m**

Både du och vi har rätt att träda ifrån hyresavtalet om rummet/campingtomten ej kan tillhandahållas pga naturkatastrof, krigshandlingar, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförsel, eldsvåda eller liknande händelser som varken du eller vi kan förutse eller påverka. Vi är i så fall skyldiga att återbetala dig, med avdrag för den nytta du kan ha haft av rummet/campingtomten.